

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
НАСТРОЙКА РАБОТЫ С ОЦ В РЕЖИМЕ
УДАЛЁННОГО ДОСТУПА**

*Руководство системного администратора
Версия 1.02*

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Создание документа	
Публикация документа	Дата: 24.10.2011	Версия: 1.00
п. 2.1, стр. 6	Удалено требование скопировать с заменой файлы из архива IPUClient.rar в каталог <каталог_установки_программы>\DLL, т. к. эти файлы стали входить в состав драйвера ридера. Из п. 3 продублировано требование настройки номера порта в файле sm.cfg для организации работы на клиентской части	
	Актуализирована информация для контактов	
Публикация документа	Дата: 23.08.2012	Версия: 1.01
	Актуализирована информация для контактов	
Публикация документа	Дата: 13.10.2016	Версия: 1.02

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Используемые термины, определения и сокращения.....	5
2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПОМОЩЬЮ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА.....	6
2.1 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	6
2.2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ	6
3 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НЕСКОЛЬКИХ УДАЛЁННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	9
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ	10

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Схема взаимодействия удалённого рабочего места пользователя с терминальным сервером.	5
Рис. 2. Параметры файла <code>IPUClient.ini</code>	6
Рис. 3. Параметры файла <code>IPUServer.ini</code>	7
Рис. 4. Установка и запуск сервиса <code>IPUServer</code>	7
Рис. 5. Остановка и удаление сервиса <code>IPUServer</code>	8

1 ВВЕДЕНИЕ

Работа пользователя с клиентской частью ОЦ может быть реализована удалённо при наличии ридера UniFlex на стороне пользователя. Связь удалённого пользователя с клиентом обеспечивается средствами протокола удалённого рабочего стола RDP (Remote Desktop Protocol). Взаимодействие ридера UniFlex удалённого пользователя с клиентской частью программы ОЦ осуществляется по протоколу TCP (Transmission Control Protocol). Данная схема взаимодействия позволяет полностью использовать функционал программы ОЦ.



Рис. 1. Схема взаимодействия удалённого рабочего места пользователя с терминальным сервером

Данный документ описывает действия при настройке программы ОЦ для работы в режиме удалённого доступа на стороне клиентской части ОЦ и удалённого пользователя.

ВНИМАНИЕ!

Устойчивая работа ОЦ в режиме удалённого доступа обеспечивается при использовании версий: ОЦ 5.11.2.0 и выше и Ридер 5.9.28.0 и выше.

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

TS	— terminal server (терминальный сервер)
ОС	— операционная система
ОЦ	— операционный центр
ПК	— персональный компьютер

2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПОМОЩЬЮ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА

Для организации работы с помощью удалённого доступа используются следующие компоненты:

- BTI_PATCH.rar — патч для запуска нескольких экземпляров ОЦ на одном ТС;
- IPUClient — клиентская часть утилиты, устанавливаемая на стороне ОЦ;
- IPUServer — серверная часть утилиты, устанавливаемая на стороне удалённого пользователя.

Примечание.

Клиентская и серверная части утилиты включены в штатный комплект поставки ПО Ридер версии 5.30.0.0 и выше. В случае использования более ранних версий ПО Ридер свяжитесь с отделом технической поддержки.

2.1 Организация работы на клиентской части

Для организации удалённой работы на клиентской части ОЦ (далее — клиенте) выполните следующие действия:

1. Настройте параметры, содержащиеся в файле IPUClient.ini скопированного каталога (см. Рис. 2).

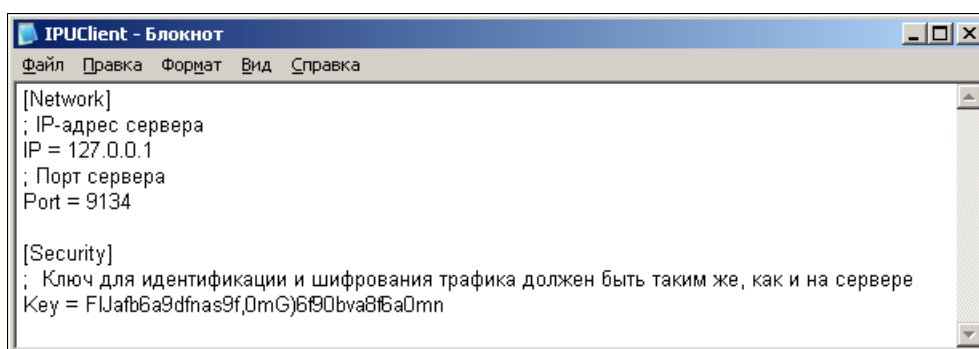


Рис. 2. Параметры файла IPUClient.ini

Описание параметров:

- секция [Network] содержит параметр IP — IP-адрес сервера (по умолчанию — «127.0.0.1») и номер порта сервера (по умолчанию — «9134»);
- секция [Security] содержит параметр Key — ключ для аутентификации и шифрования данных (не менее 32 символов).

ВНИМАНИЕ!

Ключи аутентификации и порты для подключения/ожидания подключения для каждой пары сервер — клиент должны быть уникальными и идентичными.

2. Настройте в файле cm.cfg каталога удалённого пользователя параметр Port = 0.

Если на сервере или клиенте установлены ОС, выпущенные позже Windows XP (например: Windows 2003 Server, Windows Vista, Windows 2008 / 2008 R2 и т.д.), то для ускорения работы с ридером выполните следующие действия:

1. В командной строке наберите следующую команду:
netsh interface tcp set global autotuninglevel=highlyrestricted.
2. Перезагрузите ПК.

Данная настройка запрещает оптимизацию стека TCP/IP, которая изменяет работу алгоритма Nagle и значительно снижает производительность интерактивных приложений.

2.2 Организация работы на серверной части

Для организации работы с ОЦ на стороне удалённого пользователя (далее — сервера) выполните следующие действия:

1. Скопируйте содержимое каталога Server, расположенного в каталоге <Каталог_установки_Petrol_Plus>\DLL компьютера, на котором установлена клиентская часть утилиты на жёсткий диск (например, в каталог C:\OC\IPUServer).

2. Настройте параметры, содержащиеся в файле `IPUServer.ini` (см. Рис. 3).

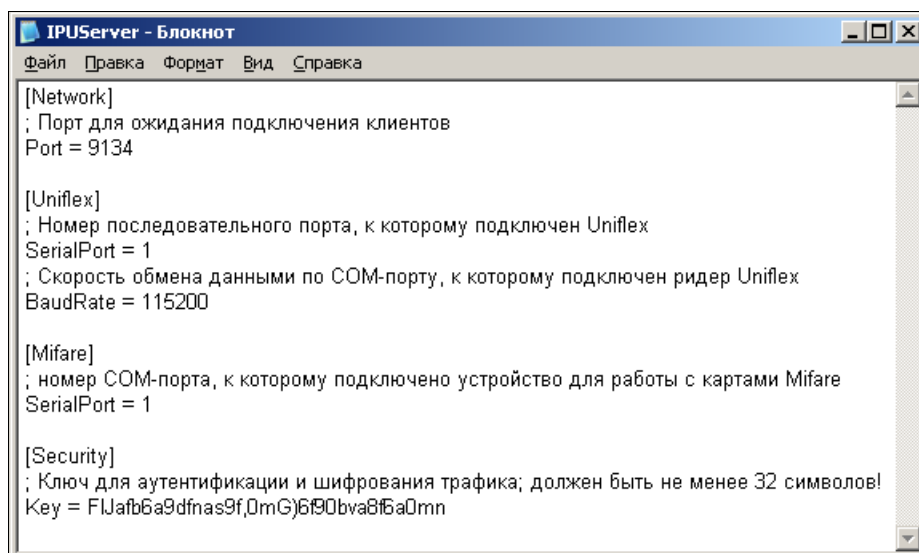


Рис. 3. Параметры файла `IPUServer.ini`

Описание параметров:

- секция `[Network]` содержит параметр `Port` — номер порта для ожидания подключения клиентов (по умолчанию — «9134»);
- секция `[Uniflex]` содержит:
 - параметр `SerialPort` — номер последовательного порта, к которому подключён ридер Uniflex (по умолчанию — «1»);
 - параметр `BaudRate` — скорость обмена данными по COM-порту, к которому подключён ридер Uniflex;

Примечание.

В случае, если на стороне удалённого пользователя ранее была установлена программа ОЦ, то номер порта подключения ридера берётся из файла `C:\OC\DLL\Cm.cfg` (параметр «Port» в секции `[Main]`).

- секция `[Mifare]` содержит параметр `SerialPort` — номер COM-порта, к которому подключено устройство для работы с картами Mifare;
- секция `[Security]` содержит параметр `Key` — ключ для аутентификации и шифрования данных (не менее 32 символов).

ВНИМАНИЕ!

Ключи аутентификации и порты для подключения/ожидания подключения для каждой пары сервер — клиент должны быть уникальными и идентичными.

3. Запустите файл `Install_adm.bat` для установки и запуска сервиса. Откроется окно установки и запуска сервиса `IPUServer` (см. Рис. 4), в котором после окончания установки появится окно с сообщением: «*Service installed successfully*».

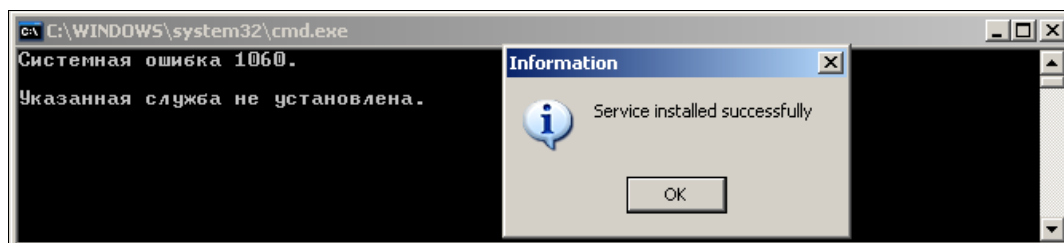


Рис. 4. Установка и запуск сервиса `IPUServer`

4. Нажмите на кнопку **OK**.
5. В окне установки и запуска отобразится сообщение: «Служба «Удаленный доступ к ридеру Uniflex» запускается». Затем появится сообщение: «Служба «Удаленный доступ к

ридеру Uniflex" успешно запущена» и приглашение нажать любую клавишу для выхода из окна установки и запуска сервиса IPUServer.

6. Добавьте номер TCP-порта сервера из секции [Network] в исключения брандмауэра ОС для того, чтобы клиент мог установить подключение к серверу.

Для остановки и удаления сервиса выполните следующие действия:

1. Запустите файл Uninstall.bat. Откроется окно остановки и удаления сервиса IPUServer (см. Рис. 5), в котором после окончания удаления появится окно с сообщением: «*Service uninstalled successfully*».

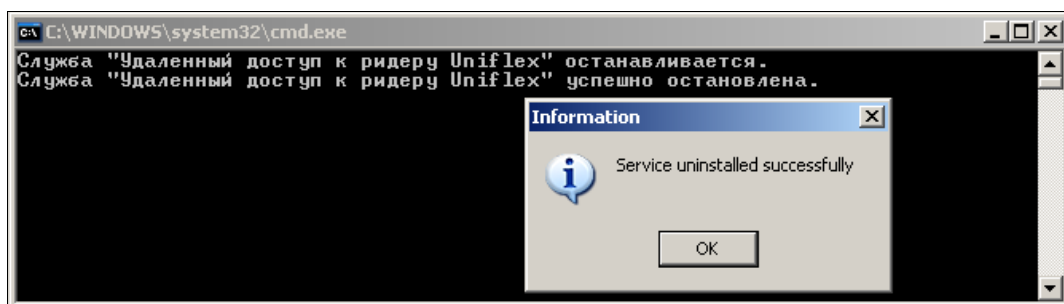


Рис. 5. Остановка и удаление сервиса IPUServer

2. Нажмите на кнопку **OK**.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НЕСКОЛЬКИХ УДАЛЁННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для организации работы нескольких копий ОЦ на одном TS выполните следующие действия:

1. Скопируйте содержимое каталога BTI архива BTI_PATCH.rar в каталог C:\Program Files\BTI\Win32\BIN.
2. Для каждого рабочего места удалённого пользователя выполните следующие действия:
 - скопируйте каталог установленной программы ОЦ в новый каталог диска C:\, добавляя двухзначный номер клиента к каждому названию. Например:
 - каталог C:\OC00 для первого клиента;
 - каталог C:\OC01 для второго клиента;
 - каталог C:\OC02 для третьего клиента и т.д.
 - скопируйте с заменой файл Wbtrv32.dll из каждого каталога архива в соответствующий каталог на жёстком диске. Например:
 - в каталог C:\OC00\DLL копируется файл Wbtrv32.dll из каталога 00;
 - в каталог C:\OC01\DLL копируется файл Wbtrv32.dll из каталога 01;
 - в каталог C:\OC02\DLL копируется файл Wbtrv32.dll из каталога 03 и т.д.
 - настройте в файлах Browse_o.ini, Pet5or.ini и t2g8.ini (при наличии) каждого каталога соответствующие пути. Например:
 - в каталоге C:\OC00 в файлах Browse_o.ini, Pet5or.ini и t2g8.ini все вхождения «C:\OC» меняются на «C:\OC00»;
 - в каталоге C:\OC01 в файлах Browse_o.ini, Pet5or.ini и t2g8.ini все вхождения «C:\OC» меняются на «C:\OC01» и т.д.;
 - настройте в файлах cm.cfg каждого из каталогов удалённого пользователя (C:\OC00; C:\OC01 и т.д.) параметр Port = 0.

Примечание.

Архив BTI.rar рассчитан на работу 24 копий ОЦ на одном TS. Для увеличения количества копий ОЦ при работе на одном TS обратитесь в службу технической поддержки.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с данным программным обеспечением, просьба обращаться по следующим адресам:

Компания НКТ Софтвэр
Служба технической поддержки
127287, Москва, ул. 2-ая Хуторская, д. 38А
стр. 8, 6 этаж
е-mail: support@fleetcor.ru
телефон: +7(800) 555-4421

Служба технической поддержки
01023, Киев, ул. Дегтяревская, 62, оф. 32
е-mail: support@fleetcor.ru
телефон: +38 (044) 594-8111.

Служба технической поддержки
050000, г. Алматы, Ул. Айтеке би, дом 62, офис 210
е-mail: support@smartcard.kz
Телефоны: +7(727) 295-2774, +7(727) 250-7359, +7(727) 328-1313

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя